



**Câmara de Vereadores de Guarujá do Sul**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**OUVIDORIA DO PODER LEGISLATIVO**

Rua Ceará, nº 605 – Centro – Guarujá do Sul/SC

e-mail: [ouvidoria@guarujadosul.sc.leg.br](mailto:ouvidoria@guarujadosul.sc.leg.br)



**ESTADO DE SANTA CATARINA  
CÂMARA DE VEREADORES DE GUARUJÁ DO SUL  
OUVIDORIA DO PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL**

**RELATÓRIO ANUAL 2021**

**APRESENTAÇÃO**

Com o objetivo de dar transparência às ações da Ouvidoria, conforme preceitua os artigos 14 e 15 da Lei Federal 13.460 de 26 de junho de 2017, e como forma de divulgar as percepções e os resultados dos trabalhos que são desenvolvidos por este órgão, apresentamos abaixo o relatório anual de atividades do período compreendido entre 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021 da Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal.

**DADOS GERAIS**

Considerando que a transparência na Câmara Municipal tem como objetivo democratizar a informação e torná-la sempre mais acessível ao cidadão comum, elabora-se o seguinte relatório sobre os meios de acesso a informação e seus respectivos dados.

**CANAIS DE ATENDIMENTO**

O Sistema de Ouvidoria, regulamentado pela Resolução nº 002/2019, cria uma importante ferramenta no que diz respeito a transparência pública e participação da sociedade. Implantada e operacionalizada através da plataforma Fala.BR a ouvidoria é um canal para o cidadão apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias.

As demandas são recebidas por meio do seguinte endereço eletrônico:  
<https://falabr.cgu.gov.br/publico/sc/GuarujadoSul/Manifestacao/RegistrarManifestacao> .

**NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDA NO ANO ANTERIOR**

Em 2021, foram recebidas 13 manifestações, as quais foram tratadas e encaminhadas seguindo os tramites da resolução 002/2019.



**ESTADO DE SANTA CATARINA  
CÂMARA DE VEREADORES DE GUARUJÁ DO SUL  
OUVIDORIA DO PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL**

Quantidade: 06

Tipo de Manifestação: Reclamação

Quantidade: 06

Tipo de Manifestação: Solicitação

Quantidade: 01

Tipo de Manifestação: Comunicação

As manifestações foram respondidas dentro do prazo estipulado na legislação.

Apesar da Ouvidoria encontrar-se a disposição da população e ter sido amplamente divulgada, por meio de link disponibilizado no site oficial da Câmara de Vereadores, ainda são poucas as manifestações por meio deste canal. Destaca-se que esta é uma ferramenta muito importante disponibilizada a população para se comunicar com o Poder Legislativo, porém muitas pessoas, talvez até pela questão cultural, ou por não estarem habituadas a utilizarem as ferramentas tecnológicas disponíveis, acabam por não entrarem em contato por meio do Canal da Ouvidoria.

Contudo, as manifestações demonstram que o sistema de ouvidoria além de ser obrigatório por força de lei, deve ficar disponível ao cidadão, como mais uma ferramenta de transparência.

## **MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES**

Salienta-se que a maioria das manifestações direcionadas ao órgão no ano de 2021, foram relacionadas a problemas com o recebimento do auxílio emergencial disponibilizado pelo Governo Federal devido a pandemia (COVID-19), tendo como local do fato o município de Guarujá - São Paulo. Não sendo possível o encaminhamento da referida manifestação, foi encaminhado resposta conclusiva ao usuário.

Foi recebida uma manifestação em forma de comunicação, relativa à insatisfação com o gasto com a prestação de serviços de comunicação do Poder Executivo Municipal, a qual o usuário compreendia o fato ser acompanhado mais de perto pelos vereadores. A presente manifestação foi encaminhada ao Presidente da Casa para análise dos fatos.

## **PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELO ÓRGÃO**

Referente a comunicação, relativa à insatisfação com a prestação de serviços de comunicação do Poder Executivo Municipal. A presente manifestação foi encaminhada ao



**ESTADO DE SANTA CATARINA  
CÂMARA DE VEREADORES DE GUARUJÁ DO SUL  
OUVIDORIA DO PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL**

Presidente da Casa, conforme disposições do parágrafo 5º, do era. 12 da Resolução nº 01/2019, sendo o assunto apresentado aos demais vereadores e realizado a solicitação de relatórios ao Poder Executivo referente a estas despesas, para a análise dos fatos.

Guarujá do Sul (SC), 26 de Janeiro de 2022

\_\_\_\_\_  
CLEBER JONAS WESCHENFELDER  
PRESIDENTE DA CÂMARA DE VEREADORES

\_\_\_\_\_  
KELI FÁTIMA GRIEBLER  
RESPONSÁVEL PELA OUVIDORIA